

## چکیده:

این پژوهش تلاشی است به منظور مطالعه مدیریت شبکه بهداشت و درمان گیلان از تئوری تا عمل. پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی - تحلیلی است که در زمینه مدیریت نظام شبکه بهداشت و درمان گیلان صورت گرفته است. جامعه مورد پژوهش، مدیران سطوح مختلف این شبکه، وابسته به دانشگاه علوم پزشکی گیلان می باشند.

برای این مطالعه سه شهرستان رشت، لاهیجان و انزلی که به ترتیب بیشترین، متوسط و کمترین مراکز بهداشتی درمانی و خانه‌های بهداشت را پوشش می دهند، انتخاب و تعداد ۲۵۰ عدد پرسشنامه میان مدیران سطوح مختلف توزیع گردید. اطلاعات جمع آوری شده به وسیله نرم افزار SPSS و EpI6 for window پردازش گردید.

### نتایج حاصل از این پژوهش نشان می دهد که:

شبکه بهداشت و درمان استان گیلان در حد متوسط بر اساس برنامه ریزی مدون عمل می نماید. با این وجود، به منظور افزایش کارایی و اثربخشی این شبکه، نیاز به برنامه ریزی استراتژیک مدون محسوس است اکثر برنامه ها در این شبکه متمرکز و ابلاغ شده از وزارت متبوع می باشد و امکان برنامه ریزی غیرمتمرکز و نیمه متمرکز با توجه به اختصاصات منطقه ای بسیار محدود است.

میزان مطلوبیت سازمان را مدیران در حد متوسط عنوان نموده اند. بنابراین، نیاز مبرم به تلاش گسترده جهت بهبود خدمات در راستای افزایش مطلوبیت این شبکه احساس می شود. درصد بالایی از مدیران نیاز سازمان را به تجدید نظر در ساختار سازمانی عنوان نموده اند. (۷۱/۰۴٪). تجدیدنظر در ارتباطات درون بخشی و برون بخشی سازمان و بخصوص توجه به نیازها و احساسات عاطفی کارکنان مورد توجه پاسخ دهندگان بوده است.

عملکرد سازمان بر اساس مقررات و آئین نامه ها و شرح وظائف مطلوب بوده و تلاش

مدیریت جهت افزایش کارآئی کارکنان با استفاده از برنامه‌های آموزشی و آخرین اطلاعات علمی سازمان بهداشت جهانی در حد مطلوبی است.

در نهایت پژوهشگر به نتیجه مهم زیر رسیده است :

در این شبکه میان مدیریت در تئوری و عمل در سطح گسترده‌ای مطابقت وجود دارد و اگر کمبود و نقائصی مشاهده می‌شود، بدلیل ضعف و عدم پشتوانه قانونی بعضی از مقررات میباشد. از نکات مثبت و برجسته این شبکه، اعتلای سطح سلامت جامعه به واسطه ارائه خدمات پیشگیری و مراقبتهای اولیه بهداشتی (PHC) است. در پایان پژوهشگر پیشنهاداتی جهت بهبود وضعیت موجود ارائه نموده است.